

# Einführung in User Experience Design (UX Design)

User Experience Design, kurz **UX Design**, bezeichnet die Gestaltung und Optimierung aller Aspekte der **Nutzererfahrung** im Umgang mit einem digitalen oder physischen Produkt. Ziel ist es, Produkte zu entwickeln, die für Nutzer\*innen **funktional, verständlich, effizient, attraktiv und zufriedenstellend** sind.

**Definition:** UX Design umfasst die gesamte Erfahrung, die ein Nutzer bei der Interaktion mit einem Produkt oder einer Dienstleistung macht. Es berücksichtigt emotionale, funktionale und psychologische Aspekte der Nutzererfahrung.

## Was ist User Experience (UX)?

Der Begriff **User Experience** umfasst alle Wahrnehmungen und Reaktionen, die eine Person bei der Nutzung eines Produkts, Systems oder Services erlebt. Dazu zählen:

- **Emotionale Reaktionen** (z. B. Frustration oder Freude)
- **Kognitive Prozesse** (z. B. Verstehen, Entscheiden)
- **Physische Interaktionen** (z. B. Bedienbarkeit, Haptik)
- **Kontextuelle Einflüsse** (z. B. Nutzungssituation, Endgerät)

Gute UX entsteht, wenn Technik, Gestaltung und Benutzerbedürfnisse ganzheitlich aufeinander abgestimmt werden.

## Ziele des UX Designs

UX Design verfolgt das Ziel, Produkte zu schaffen, die:

- **benutzerfreundlich** und **intuitiv bedienbar** sind,
- einen **klaren Nutzen** für die Zielgruppe bieten,
- **Emotionen positiv ansprechen**,
- **Zugänglichkeit** und **Barrierefreiheit** gewährleisten,
- zur **Wiederverwendung und Weiterempfehlung** anregen.

## UX Design im Gestaltungsprozess

UX Design ist ein interdisziplinärer Prozess, der verschiedene Phasen umfasst:

1. **User Research:** Verstehen der Zielgruppenbedürfnisse durch Interviews, Beobachtungen und Datenanalysen.
2. **Konzeptentwicklung:** Ableitung von Personas, Nutzungsszenarien und Informationsarchitekturen.
3. **Prototyping:** Entwicklung interaktiver Prototypen zur Erprobung von Ideen.
4. **Usability Testing:** Evaluation der Nutzerfreundlichkeit durch Tests mit realen Nutzer\*innen.
5. **Iteration:** Verbesserung der Lösung durch wiederholte Überarbeitung.

UX Design ist **nutzungszentriert** und setzt auf **iterative Prozesse**, bei denen Feedback ein zentraler Bestandteil ist.

## Abgrenzung zu verwandten Disziplinen

UX Design überschneidet sich mit, ist aber nicht identisch zu:

- **UI Design (User Interface Design)** - visuelle und interaktive Gestaltung von Oberflächen
- **Interaction Design** - Gestaltung von Abläufen, Verhalten und Feedbacksystemen
- **Service Design** - Gestaltung komplexer Dienstleistungen mit mehreren Berührungspunkten

UX Design integriert diese Disziplinen, behält aber stets die ganzheitliche **Nutzererfahrung** im Fokus.

## Fazit

User Experience Design ist ein entscheidender Faktor für den Erfolg moderner Produkte und Dienstleistungen. Es verbindet technisches Verständnis, gestalterische Kompetenz und psychologisches Wissen mit dem Ziel, **erlebenswerte und sinnvolle Nutzerinteraktionen** zu ermöglichen.

From: <https://wiki.ct-lab.info/> - Creative Technologies Lab | dokuWiki

Permanent link: <https://wiki.ct-lab.info/doku.php/extras:wissikon:media-design:user-experience-design?rev=1751787278>

Last update: 2025/07/06 07:34

