

Einführung in User Experience Design (UX Design)

User Experience Design, kurz **UX Design**, bezeichnet die Gestaltung und Optimierung aller Aspekte der **Nutzererfahrung** im Umgang mit einem digitalen oder physischen Produkt. Ziel ist es, Produkte zu entwickeln, die für Nutzer*innen **funktional, verständlich, effizient, attraktiv und zufriedenstellend** sind.

Definition: UX Design umfasst die gesamte Erfahrung, die ein Nutzer bei der Interaktion mit einem Produkt oder einer Dienstleistung macht. Es berücksichtigt emotionale, funktionale und psychologische Aspekte der Nutzererfahrung.

Was ist User Experience (UX)?

Der Begriff **User Experience** umfasst alle Wahrnehmungen und Reaktionen, die eine Person bei der Nutzung eines Produkts, Systems oder Services erlebt. Dazu zählen:

- **Emotionale Reaktionen** (z. B. Frustration oder Freude)
- **Kognitive Prozesse** (z. B. Verstehen, Entscheiden)
- **Physische Interaktionen** (z. B. Bedienbarkeit, Haptik)
- **Kontextuelle Einflüsse** (z. B. Nutzungssituation, Endgerät)

Gute UX entsteht, wenn Technik, Gestaltung und Benutzerbedürfnisse ganzheitlich aufeinander abgestimmt werden.

Ziele des UX Designs

UX Design verfolgt das Ziel, Produkte zu schaffen, die:

- **benutzerfreundlich** und **intuitiv bedienbar** sind,
- einen **klaren Nutzen** für die Zielgruppe bieten,
- **Emotionen positiv ansprechen**,
- **Zugänglichkeit** und **Barrierefreiheit** gewährleisten,
- zur **Wiederverwendung und Weiterempfehlung** anregen.

UX Design im Gestaltungsprozess

UX Design ist ein interdisziplinärer Prozess, der verschiedene Phasen umfasst:

1. **User Research:** Verstehen der Zielgruppenbedürfnisse durch Interviews, Beobachtungen und Datenanalysen.
2. **Konzeptentwicklung:** Ableitung von Personas, Nutzungsszenarien und Informationsarchitekturen.

3. **Prototyping**: Entwicklung interaktiver Prototypen zur Erprobung von Ideen.
4. **Usability Testing**: Evaluation der Nutzerfreundlichkeit durch Tests mit realen Nutzer*innen.
5. **Iteration**: Verbesserung der Lösung durch wiederholte Überarbeitung.

UX Design ist **nutzungszentriert** und setzt auf **iterative Prozesse**, bei denen Feedback ein zentraler Bestandteil ist.

Abgrenzung zu verwandten Disziplinen

UX Design überschneidet sich mit, ist aber nicht identisch zu:

- **UI Design (User Interface Design)** – visuelle und interaktive Gestaltung von Oberflächen
- **Interaction Design** – Gestaltung von Abläufen, Verhalten und Feedbacksystemen
- **Service Design** – Gestaltung komplexer Dienstleistungen mit mehreren Berührungspunkten

UX Design integriert diese Disziplinen, behält aber stets die ganzheitliche **Nutzererfahrung** im Fokus.

Fazit

User Experience Design ist ein entscheidender Faktor für den Erfolg moderner Produkte und Dienstleistungen. Es verbindet technisches Verständnis, gestalterische Kompetenz und psychologisches Wissen mit dem Ziel, **erlebenswerte und sinnvolle Nutzerinteraktionen** zu ermöglichen.

From: <https://wiki.ct-lab.info/> - Creative Technologies Lab | dokuWiki

Permanent link: <https://wiki.ct-lab.info/doku.php/teaching:ba:courses:mediadesign-project:wise24-25:user-experience-design?rev=1742555389>

Last update: 2025/03/21 11:09

